

# Manutenção de Sistemas

Consiste na manutenção de um sistema de informação de uma empresa.

Engloba manutenção de infraestruturas, computadores, software e do sistema de informação no seu todo.

- O sistema de informação da sua empresa não funciona bem.
- Os servidores estão muitas vezes offline e os utilizadores não acedem às suas aplicações.
- As bases de dados estão muito cheias e lentas no acesso.
- O seu servidor já não tem capacidade para as necessidades da sua empresa.
- Com o serviço de Manutenção de computadores e sistemas de informação podemos ajudar a sua empresa. Benefícios do serviço de Manutenção de sistemas de informação

Avaliação detalhada do estado actual do seu sistema de informação

Efectuamos uma avaliação do estado actual do seu sistema de informação, em termos de infraestruturas, hardware e software.

Manutenção da operacionalidade do seu sistema a 100%

Com a adequada manutenção e o recurso a sistemas alternativos em caso de falha ( cluster) podemos garantir a operacionalidade do seu sistema de informação a 100%.

Elaboração de dados estatísticos sobre a performance do sistema

Apresentamos relatórios detalhados sobre a performance do sistema de informação, permitindo apurar se existem constrangimentos actuais.

Manutenção com custos e prazos de resposta definidos

Através de contratos de manutenção a sua empresa poderá ter prazos de resposta bem definidos ou mesmo ter um ou mais técnicos a full time com custos bem definidos. O que fazemos

- Análise detalhada das necessidades da empresa
- Elaboração de um documento de análise
- Discussão e aprovação do documento de análise
- Prototipagem do sistema de informação
- Desenvolvimento do sistema de informação
- Reavaliação periodico do sistema implementado