

# Assistência técnica informática

Disponibilizamos serviços de assistência técnica informática para empresas e profissionais liberais. Fazemos instalação, reparação e manutenção de hardware e software, administração de sistemas e auditorias de segurança informática em sistemas de informação.

A ADA Soluções tem uma equipa pronta a prestar assistência aos problemas técnicos de informática da sua empresa.

Quer seja um problema pontual ou pretenda manutenção contratada para garantir a estabilidade do seu sistema de informação, temos a solução de assistência técnica informática à sua medida.

Os serviços de assistência técnica podem ser realizados por apoio telefónico, na sua empresa ou remotamente caso o seu sistema de informação permita.

Poderá também escolher o grau de prontidão de resposta de acordo com as necessidades específicas da sua empresa.

Prestamos os seguintes serviços de assistência técnica informática:

- Infraestruturas e redes
- Hardware ( Servidores, Desktop e Portáteis )
- Sistemas operativos Microsoft, servidores e cliente
- Sistemas Unix e Linux
  
- Aplicações informáticas
- Diagnóstico de problemas
- Diagnóstico de falhas de segurança informática
- Implementação de segurança informática
- Auditoria a sistemas de informação

Os nossos serviços de segurança informática englobam um conjunto de tarefas que vão para além da mera assistência técnica.

Pretendemos que as empresas tenham implantado um sistema de assistência preventiva, segurança informática, cópias de segurança e apoio na resolução de problemas que garanta a continuidade das empresas em caso de desastre ou avaria do sistema de informação.

Deste modo podemos decompor os nossos serviços de assistência informática em:

## Análise inicial

Antes de realizarmos os nossos serviços de assistência informática fazemos um levantamento do estado actual do sistema de informação da sua empresa, para que possamos prestar um serviço adequado.

## Manutenção preventiva

A nossa manutenção preventiva consiste na auditoria periodica do seu sistema de informação para detectar problemas e falhas antes de os mesmos causarem problemas.

## Segurança informática

Instalamos um sistema de Segurança informática na sua empresa que garante a protecção dos computadores pessoais, dos servidores e da sua rede contra ataques internos e externos.

## Cópias de segurança

A implantação de um sistema de cópias de segurança permite a rápida recuperação de dados em caso de falha técnica ou acidente.

## Assistência informática

Os nossos serviços de assistência técnica permitem resolver todos os seus problemas com o seu sistema de informação, quer remotamente, quer nas suas instalações.