

## Relacionamento com Cliente

O SugarCRM fornece aos seus utilizadores uma visão única das interações com os clientes através dos processos de vendas, marketing e suporte com funcionalidades de reporte e ferramentas de colaboração.

Para os gestores de TI, o Sugar Professional afigura-se como uma solução efectiva a custos mais baixos, fácil de manter através de uma configuração flexível, com capacidades de integração e diversas opções de instalação.

### Uma Visão Única Sobre o Cliente

O SugarCRM recolhe todas as interações num repositório único e partilha esta informação por toda a empresa.

Esta visão singular dos clientes permite aos colaboradores gerirem de forma altamente efectiva as suas relações mais importantes. O Sugar Professional suporta as actividades da empresa desde o marketing, passando pelo ciclo de vendas até ao suporte ao cliente, assegurando que novos clientes passem a ser clientes repetidos.

### Fácil de Utilizar

O SugarCRM é construído com o utilizador final em mente. Ao acederem pela primeira vez ao sistema, os utilizadores identificam desde logo a facilidade de aprendizagem, de utilização e de controlo da aplicação, tornando-se assim numa ajuda importante no seu trabalho diário.

As inúmeras funcionalidades de personalização levam a uma maior adopção do utilizador, o que aumenta a produtividade dos colaboradores e por conseguinte o desempenho e o conhecimento do negócio.

### CRM à Medida

Não existem duas implementações de CRM iguais.

Para ganhar vantagem competitiva, as empresas devem adaptar o sistema de CRM de modo a combinar com o seu modelo de negócio.

O SugarCRM fornecer um conjunto robusto de opções de configuração para personalizar os ambientes e a navegação, bem como para desenvolver e acrescentar novos módulos. Esta aplicação oferece várias opções de instalação, incluindo on-demand, on-site ou em Appliance, de forma a acompanhar as necessidades dos seus clientes ao nível de segurança, integração e necessidades de configuração.

### Custo Atractivo, Eficácia Inovadora

O modelo de negócio Open Source comercial do SugarCRM muda por completo a forma como o software é desenvolvido, distribuído e suportado.

Esta é a razão porque mais de 3500 empresas por todo o mundo confiam no SugarCRM para dinamizar os seus processos críticos de negócio.